الشروط المرجعية (TOR)

حول منظمة إحياء الأمل (HRO)	منظمة إحياء الأمل هي منظمة مناصرة إنسانية غير ربحية متخصصة بالعمل مع المجتمعات لمساعدتها في التغلب على الصعوبات التي تواجهها. تُعتبر منظمة إحياء الأمل أن من أهم أولوياتها زيادة فرص السكان المتأثرين بالصراعات والأزمات الوصول إلى خدمات متميزة قائمة على الأدلة تُراعي عاداتهم المجتمعية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي والإجتماعي والعمل على ضمان استمراريتها، وبناء قدرات محلية مستدامة، وتوفير خدمات صحة نفسية وأنشطة دعم نفسي وإجتماعي شاملة ومتكاملة تخدم المجتمع وترفع من قدرة اللاجئين المستضعفين والنازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة على التكيف نحو مزيد من الإزدهار. منظمة إحياء الأمل تعمل على إشراك النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الإقتصادية والإجتماعية والمدنية من أجل الحد من تهميشهم، وتخفيف العنف ضدهم، وتعزيز قدراتهم من خلال تعريفهم بحقوقهم. تركز منظمة إحياء الأمل على الرعاية المجتمعية من خلال إيجاد بيئات آمنة عن طريق تحسين مستوى المعيشة والحد من العنف ومحاربة التهميش والسعي للقضاء على الفقر.
نطاق الخدمة (بما في ذلك المهمة والهدف)	الإشراف على عمل الأطباء والممرضات من خلال عقد جلسات إشراف بشكل شهري

الرقم المرجعي	TO-0052	مدة التعاقد	5 أشهر
المسمى	مشرف أطباء Doctor Supervisor	الموقع (عن بعد أو حضور شخصي)	حضور شخصي في سوريا / اعزاز ، أو متابعة عن بعد

تفاصيل الخدمة	No	المهمة / المخرجات	المدة الزمنية المقدرة لتسليم الخدمة بشكل كامل (يوم/شهر/سنة)	التاريخ المتوقع لاستلام المخرجات	جدول الدفع: قيمة الأجر المستحق عن كل مخرج
	Technical support.1	تطوير منهج / أو مواد صحية توعوية وجلسات تدريبية	خلال مدة المشروع	تسلم بشكل شهري حسب خطة العمل وذلك طيلة فترة المشروع	
		المساعدة في تطوير مواد IEC للأنشطة الصحية والتوعية بالخدمات الصحية			
	Supervision.2	الإشراف على عمل الأطباء والممرضات على المستوى المركزي والميداني وتبادل النتائج مع المدير المباشر ومستشار الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من خلال التقارير المنتظمة			
		الإشراف على الالتزام بسياسات وتوصيات إحياء الأمل والجهات المانحة فيما يتعلق بالممارسات والأنشطة الصحية			
		أبلغ عن نتائج وملاحظات الجلسات الإشرافية التي قد يتعرض لها ، إلى المدير المباشر.			
		التأكد من أن جميع العاملين الصحيين مدربين تدريباً كافياً			
	Reporting.3	مراجعة التقارير الدورية للمشاريع لضمان تنفيذ الأنشطة الصحية بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب			
		مراجعة تقارير المراقبة والتقييم ، وتقييمات الاحتياجات ، ومجموعات التركيز ، وما إلى ذلك ، والتفكير في النتائج في: التقارير ، وتصميم أنشطة التوعية الصحية في مقترحات جديدة ومذكرات مفاهيمية			
		مراجعة الدروس المستفادة وأفضل الممارسات وقصص النجاح للمشروع المنفذ والبناء على النتائج لتحسين استراتيجية العمل وتطوير البحوث والدراسات على النحو المطلوب			
		الالتزام بالمدير المباشر (التقارير الأسبوعية) وغير العادية (الأحداث أو المهام أو الاجتماعات غير الدورية)			
	Representation and coordination.4	تمثيل إحياء الأمل في اجتماعات مراقبة المانحين الروتينية أو الفحص الفوري أو المراجعة			
		المساهمة في تطوير الدعوة والرسائل الإعلامية بالتنسيق مع قسم الإعلام في إحياء الأمل ، بالإضافة إلى المجموعات ذات الصلة أو مجموعات العمل أو المانحين أو وكالات الأنباء..			
		العمل عن كثب مع المسؤول الميداني للمشروع لمراقبة أنشطة الصحة العامة والإشراف عليها ومشاركة النتائج مع فريق البرنامج			
	المخرج النهائي	سيطلب إكمال 10 جلسات إشراف حول الصحة العامة مع الأطباء والممرضات ، خلال فترة المشروع ، بما في ذلك المهام المذكورة أعلاه..			0
		المجموع			$ 500.00

ملاحظات:	يتم الدفع لمزود الخدمة الفرد على أساس مبلغ مقطوع (شاملاً المصاريف المتعلقة بالمهام المذكورة أعلاه بما في ذلك السفر خارج وداخل مركز العمل) وبمايتوافق مع جدول الدفع أعلاه. إن عملية تسليم المخرجات والتي تتم من خلال تسليم المهام والمخرجات المنصوص عليها يتم ادراجها في هذا النموذج وفقاً للموازنة والاطار المنطقي للمشروع وعلى مسؤولية الجهة طالبة التعاقد ويلتزم مزود الخدمة الفرد بايفاءها كاملةً وصحيحة كما تم الاتفاق عليها. يعتبر المخرج النهائي شاملاً تقرير إنجاز الخدمة النهائي وجميع التقارير و الوثائق و المستندات ذات الصلة.

الحد الأدنى من المؤهلات للمتعاقد الفرد	
المؤهل العلمي	درجة البكالوريوس في الطب العام على الأقل
الخبرة المهنية	تدريب أثناء العمل وخبرة إشرافية ، خبرة لا تقل عن 3 سنوات في منصب مماثل
	القدرة على تحليل المعلومات المتنوعة ووضع توصيات للاستجابة المناسبة
	مهارات اتصال وتأثير ممتازة مع خبرة في المناصرة
	القدرة على التواصل باللغة العربية والانكليزية
	خبرة العمل في السياق السوري

الكفاءات الأخرى	* إتقان برامج Microsoft Office (Word و Excel Outlook) * الصفات الشخصية مثل الدبلوماسية وسرية المريض والمرونة متعددة الثقافات وإدارة الإجهاد والشعور القوي بالنزاهة * أن تكون متجاوباً وحساساً ومستمعاً ممتازاً * مهارات الاتصال والعرض المتميز مع القدرة على التعبير عن فكرة بوضوح ودقة في الأماكن العامة ، مع فهم جيد للمخاطر. * مهارات تخطيط وتنظيم قوية وقدرة جيدة على تقديم اقتراحات استباقية. * قادر على إدارة الأولويات واتخاذ المبادرات والعمل دون إشراف مستمر * القدرة على العمل تحت الضغط والتعامل مع المواقف العصيبة.
متطلبات اللغة	يتقن اللغة العربية، اللغة الانكليزية والكردية ميزة
المستندات الداعمة التي تم تحديدها من قبل الجهة طالبة الخدمة	جدول الحضور (بالساعة)
	مواد تدريبية
	مواد توعوية
	مذكرة إرشادية ، مجموعة أدوات
	تقرير الإنجاز النهائي

معايير لتقييم مستوى الامتثال التقني للمتعاقدين الأفراد.

	معايير التقييم	العلامات/النقاط التي يمكن الحصول عليها
1	السعر الإجمالي	30%
2	القدرة على تزويد فاتورة	10%
3	شهادات الخبرة المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
4	شهادات المؤهلات العلمية المرتبطة بالخدمة المطلوبة	25%
5	العقود السابقة مع منظمة احياء الامل أو مع جهات أخرى لتقديم خدمات مماثلة	10%
	المجموع (من 100٪)	100%

يجب على المتقدمين ملء الاستبيان بناءً على مبلغ مقطوع. يجب أن يكون السعر الإجمالي المعروض المقتبس شاملاً لجميع التكاليف المطلوبة لأداء الخدمات/ المخرجات المحددة في الشروط المرجعية، بما في ذلك الرسوم المهنية وتكاليف السفر وبدل المعيشة (إذا كان يتعين القيام بأي عمل خارج مركز عمل المزود الفردي) وأي تكلفة أخرى قابلة للتطبيق يتكبدها مزود الخدمة في إتمام المهمة. سيكون سعر العقد سعراً ثابتاً يعتمد على الإنتاج بغض النظر عن تمديد المدة المحددة هنا. سيتم الدفع عند الانتهاء من التسليمات / المخرجات.
ملاحظة:فقط في حالة السفر غير المتوقع والذي لم يكن متوقعاً في هذا الاختصاص ، سيتم دفع تكاليف السفر بما في ذلك التذاكر والإقامة ومصاريف المحطة النهائية من مزود الخدمة.
بحال لم تنطبق هذه الفقرة على المتقدمين يرجى اهمالها

كيفية التقديم:

· إحياء الأمل لا تتسامح مطلقاً بما يتعلق بالاستغلال والاعتداء والتحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة والتمييز. كما تلتزم منظمة إحياء الأمل بمبادئ حماية الطفل بشكل صارم. وبالتالي سيخضع جميع المرشحين المختارين لفحص مرجعي صارم، ومن المتوقع أن يلتزموا بهذه المعايير والمبادئ.

· إحياء الأمل تتلزم بتكافؤ الفرص.تُعامل إحياء الأمل جميع المتقدمين على أساس الجدارة بغض النظر عن العرق أو الجنس أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو التوجه الجنسي أو العمر أو الحالة الزوجية أو حالة المخضرم أو الإعاقة أو أي خاصية أخرى محمية بموجب القانون المعمول به

•إذا كنت مهتمًا بالتعاقد مع منظمة إحياء الأمل، فعليك ملء الرابط التالي:**https://forms.gle/DPPE9J2VQyEipMdX7** في موعد لا يتجاوز 11/08/2023 (توقيت تركيا) يذكر بوضوح عنوان الخدمة المطلوبة والرقم المرجعي (المرجع رقم:TO-0052). لن يتم قبول أي عروض يتم استلامها بعد هذا التاريخ / الوقت.
يجب على مقدمي الخدمات الراغبين في التعاقد مع منظمة إحياء الأمل تقديم المستندات التالية كحد أدنى:
1-صورة من رخصة الشركة - لمقدمي الخدمة في تركيا
2- نسخة من الرقم الضريبي للشركة أو مقدم الخدمة - لمقدمي الخدمة في تركيا
3- نسخة من بعض العقود السابقة التي أبرمتها الشركة أو مقدم الخدمة - لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا
4- نسخة من خطابات التوصية للمؤسسات / المنظمات / الشركات أو الأطراف المتعاقدة سابقاً - لمقدمي الخدمات في سوريا وتركيا
5- صورة من البطاقة الشخصية (إلا إذا كان المقاول شركة) - لمقدمي الخدمة في سوريا وتركيا
6-صورة من الحساب المصرفي - لمقدمي الخدمة في سوريا (حساب PTT) وتركيا.
7 - أي مستندات أخرى يمكن أن تدعم المعلومات الواردة أعلاه تعتبر قيمة مضافة لتقييم خدمة المزود
8-سيرة ذاتية موقعة تتضمن أسماء 3 مراجع على الأقل بما في ذلك معلومات الاتصال وخطاب التقديم باللغة الإنجليزية يصف أسبابك للتقديم والمؤهلات ذات الصلة

منظمة إحياء الأمل تشكر جميع المتقدمين ؛ ومع ذلك ، يرجى العلم بأنه سيتم الاتصال بالمزود الفائز فقط.